**Тестовое задание Junior Data Scientist**

**Уважаемый кандидат!**

Данное тестовое задание, на первый взгляд, может показаться вам довольно объемным, но смею вас заверить, что это совсем не так. Внимательно ознакомившись с текстом задания вы убедитесь в этом сами.

Мы очень ценим ваше время и хотим, чтобы вы нашли работу, которая будет вам по душе. Данное задание как раз позволяет нам оценить на сколько хорошо вы умеете делать то, что необходимо будет выполнять в ежедневной работе и как результат сэкономит ваше время на поиск классной работы и наше время на поиск прекрасного сотрудника, которым можете оказаться именно вы.

Еще раз спасибо за ваше время и желаю вам удачи в выполнении данных заданий.

С уважением,

Орехов Юрий

Head of RnD

**Задание №1**  
  
 По ссылке ниже находится документ, в котором приведены примеры 10 реальных диалогов оператора с клиентом. Используя диалоги **в качестве прототипа**, необходимо создать блок-схему голосового чат-бота, который будет совершать обзвон базы номеров. Ключевой задачей чат-бота является конверсия холодных обзвонов в лидов (передача лида техническому специалисту, который закроет сделку)   
  
Требования к чат-боту и основные моменты его работы:

1. Диалог с чат-ботом может закончиться в 3х случаях: клиент бросил трубку, клиент прошел всю негативную ветку работы с возражениями и не согласился к переводу звонка на специалиста, клиент согласился к переводу звонка на технического специалиста.

2. Негативная ветка работы с возражениями должна содержать не менее 5 попыток склонить клиента к общению с техническим специалистом

3. Исходим из того, что реплики чат-бота предзаписаны и клиент не подозревает, что общается с роботом

Пример прототипа скрипта есть по ссылке ниже.

**Диалоги**

<https://1pct-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/yuriio_profitcenter_tech/EZkhBwzhfuZDg-_HicanyhwBLCpHxaUymMCSD53HkgEkeA?e=L5ZUc6>

**Прототип скрипта**

<https://drive.google.com/file/d/1g_rWbCfjDMD_V9avhyMjviLpcC79xegj/view?usp=sharing>

Успешного выполнения ТЗ!